



Overskrift	<b>Anvendelse af kunstig intelligens (AI)</b>
Udvalg	Økonomiudvalget
Forslagsstiller	Administrationen
Udgiftstype	Serviceudgifter

Beløb i 1.000 kr. 2025-priser	2025	2026	2027	2028
Nuværende budget	0	0	0	0
<b>Budgetændring – drift</b>				
Effektivisering		-275	-550	-550
Investering - Drift	600			
<b>Samlet ændring (Netto)</b>	<b>600</b>	<b>-275</b>	<b>-550</b>	<b>-550</b>
<b>Personalekonsekvenser</b>				
Ændring i antal årsværk	-	-0,5	-1,0	-1,0

Note: (-) = mindreudgift/merindtægt, (+) = merudgift/mindreindtægt

## 1. Resumé

Kommunerne skal finde måder at håndtere det pres på velfærd, økonomi, klima og rekruttering som bl.a. demografiudviklingen skaber. Øget brug af teknologi, herunder kunstig intelligens (AI), kan være en del af svaret på det. AI er med til at skabe effektivitet og nøjagtighed, da teknologien kan behandle og analysere store mængder data hurtigere og mere præcist end mennesker.

Med forslaget investeres i aktiviteter hvor AI afprøves i forskellige sammenhænge, med henblik på at indsamle erfaringer, afdække sikkerhedsudfordringer mv. Investeringen forventes at øge kvaliteten og effektiviteten særligt indenfor dokumentations- og administrationsopgaver.

## 2. Status

I dag står det alle frit for at anvende de tilgængelige gratis chatbots, som f.eks. Copilot og ChatGpT. Hos Høje-Taastrup Kommune er Copilot direkte tilgængelig fra kommunens intranet, og der er udarbejdet retningslinjer for anvendelsen, ligesom der har været afholdt interne webinarer.

Ligesom der potentielt er mange muligheder med AI-teknologien, er der også opmærksomhedspunkter, og lige nu udforskes disse muligheder og opmærksomhedspunkter. Flere kommuner er derfor også i gang med at afklare hvad der er teknisk muligt og hvad der er lovlig hjemmel til at udføre med AI. Klart er det dog, at det for nuværende ikke er muligt at implementere en AI-løsning, der udfører reel sagsbehandling og vurderinger på personoplysninger.

Den farbare vej i anvendelsen af AI i HTK vurderes derfor for nuværende at afdække og afprøve hvad der virker i andre kommuner, samtidig med at der findes løsninger på de primære udfordringer ved at anvende personoplysninger.

## 3. Ændringsforslag

Der igangsættes en række aktiviteter med at afprøve AI i forskellige sammenhænge, med henblik på at indsamle erfaringer, afdække sikkerhedsudfordringer og modne Høje-



Taastrup Kommune til når teknologi og lovgivning i højere grad forventes at være klar til AI. Forslaget afspejler derfor, at der kan igangsættes nogle forsøg, der kan understøtte administrativ sagsbehandling og god borgerservice og samtidig ikke kolliderer med regler og rammer vedr. AI.

Da det er en række forsøg, der igangsættes vil Økonomiudvalget blive løbende orienteret om resultaterne af indsatserne.

#### **Udbredelse af anvendelsen af chatbots**

Det foreslås derfor at gennemføre en mere målrettet kompetenceudvikling af visse af kommunens medarbejdere, hvor der introduceres til generativ AI og hvor deltagerne også får mulighed for at afprøve at promte, som er at skrive de rigtige beskeder til chatbotten.

Kompetenceløftet skal modne organisationen til at arbejde nysgerrigt, sikkert og effektivt med de tilgængelige chatbots. Der er på dette område en sammenhæng til Fremtidens Administration, hvor der også i dette regi bliver sat fokus på at klæde administrative medarbejdere godt på i forhold til fremtidens kompetencekrav, når der arbejdes med administrative opgaver.

#### **Afprøvning af fagbot**

På myndighedsområderne er der stigende efterspørgsel på en fagspecifik chatbot – en som kan assistere i sagsbehandlingen. Modsat Copilot og ChatGPT er en fagbot ikke i stand til at svare på generelle spørgsmål, men kan udelukkende besvare spørgsmål inden for et bestemt fagområde og lovgivning. For medarbejdere kan chatbotten være et hurtigt opslagsværk, der kan hjælpe med at klargøre specifikke aspekter af loven, og dermed sikre korrekt og ensartet anvendelse.

Der er udfordringer i forhold til GDPR som skal afklares, herunder om fagbotten kan skabe værdi uden anvendelse af persondata.

#### **Afsøgning af mulighederne i "tale til tekst"**

Tale til tekst-teknologi er anden indsats, der foreslås afprøvet. Teknologien baserer sig på AI, og kan transskribere mødedeltageres ord til tekst i realtid, mens mødedeltagere taler frit. Dette kan potentielt spare tid, da det eliminerer behovet for at skrive referat af disse møder. Det foreslås at undersøge markedet med henblik på at vurdere om leverandør kan bidrage med afprøvning - i første omgang i mindre skala.

#### **Deltagelse i KL's AI netværk**

Høje-Taastrup Kommune deltager i KL's AI netværk. I netværket får kommunerne fælles inspiration og deler erfaringer og viden om kunstig intelligens. Intentionen er at arbejdet i netværket kan hjælpe kommunen med at forstå hvad der fungerer, hvad der ikke gør, og hvordan man bedst kan implementere AI-løsninger. Gode eksempler fremhævet i netværket bringes videre til de relevante fagområder i Høje-Taastrup Kommune.

#### **Samarbejde i den storkøbenhavnske digitaliseringsforening (DSD) om AI**

Der etableres samarbejde i DSD om brug af kunstig intelligens. Høje-Taastrup Kommune deltager i DSD sammen med 11 kommuner på Vestegnen. Samarbejdet drives sammen med eksternt konsulentfirma som bidrager med afklaring, inspiration og præsentation af løsninger der kan tages i anvendelse i DSD-kommunerne.

#### **4. Konsekvens**

Anvendelsen af AI kan være med til at skabe øget effektivitet og produktivitet, da meget af (for-)arbejdet kan gøres for os. AI kan hjælpe os - på sigt - med udarbejdelse af et referat, forslag til et koncept, udarbejde udkast til et notat, fremfinde relevant tekst, opstille tidsplaner, fortage analyser, finde den smarteste rute og meget mere. Desuden vil vi med tiden se at AI kan bruges til reel beslutningsstøtte i sagsbehandlingen, som kan øge kvaliteten og produktiviteten.



Der foreslås indlagt en mindre effektivisering i 2026 og frem på 0,275 mio. Kr. stigende til 0,55 mio. kr., da AI forventes at kunne medføre en øget effektivitet blandt særligt ansatte, som arbejder med dokumentation og administration. Det svarer til en halv stilling i 2026 stigende til en hel stilling i 2027 og frem.

### **5. Investeringsbehov**

Det foreslås, at der afsættes midler til en pulje i 2025 på 0,6 mio. kr. som fagområderne kan søge ind på i forhold til at afprøve forskellige AI-teknologier. Der samles op på erfaringerne med henblik på at tage videre stilling til anvendelse af AI i Høje-Taastrup Kommune.

### **6. Relevante dokumenter eller sammenhæng til andre bidrag**

Forslaget har ingen sammenhæng til andre prioriteringsbidrag.

### **7. Eventuelt bemærkninger fra HU**

Hovedudvalget opfordrer til, at der udarbejdes en strategi for brugen af kunstig intelligens. Dele af medarbejdersiden peger derudover på, at effekten skal konkretiseres og udmøntes der hvor gevinsten opstår.

